

Cocktail al Digitale:

**“AGITATO MA
NON
MESCOLATO”**

**CITTADINO DIGITALE-SOCIETÀ
DIGITALE-SERVIZIO DIGITALE-DIRITTI
DIGITALI-DEMOCRAZIA DIGITALE**

INTRODUZIONE AGLI INGREDIENTI

DI ANDREA BRACCHI

**CITTADINO
DIGITALE-SOCIETÀ
DIGITALE-SERVIZIO
DIGITALE-DIRITTI
DIGITALI-
DEMOCRAZIA
DIGITALE**

DI ANDREA BRACCHI

Attribuzione 4.0 Internazionale (CC BY 4.0)

Di Andrea Bracchi

Verifica il mio profilo personale su LinkedIn

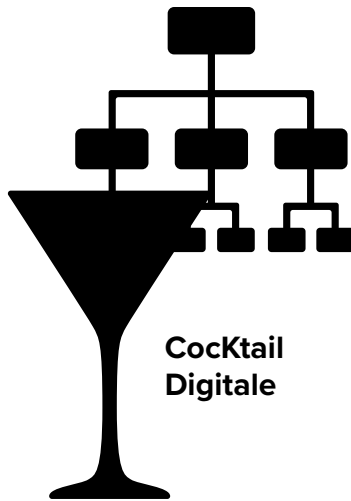
StudioBracchi dal 2019

Sede Legale Via della pace n°27

Pontelagoscuro (Ferrara)

visita: **www.studiobracchi.org**

Info: **Studiobracchi.info@gmail.com**



PROLOGO

Troppo spesso usiamo licenze linguistiche, come riferimento e comodità: L'ambito digitale non rimane escluso, anzi è uno degli argomenti più confusi al momento, proviamo a fare qualche piccola distinzione.

(Deve essere sottolineato il grande merito, per lo sforzo dei Giuristi teso a decodificare e regolamentare questo contesto che può essere definito come WEB 3.0, a difesa del più alto valore di libertà e democrazia .)

1: **CITTADINO DIGITALE**

Un Cittadino Digitale* è una persona che vive nella Società Digitale e che ha la capacità di utilizzare le tecnologie digitali in modo consapevole e critico, di accedere ai servizi online, di produrre e condividere contenuti digitali, e di partecipare attivamente alla vita sociale e politica della società digitale. In particolare usufruisce delle tecnologie digitali e le loro potenzialità, ed è in grado di scegliere le soluzioni tecnologiche più adatte alle proprie esigenze, riconosce come proteggere la propria privacy e sicurezza online. Il cittadino digitale ha la capacità di utilizzare i servizi online forniti dalle pubbliche amministrazioni e dalle aziende private, come ad esempio la gestione delle pratiche amministrative, la compilazione delle dichiarazioni fiscali, l'acquisto di prodotti e servizi. E' anche in grado di utilizzare strumenti digitali per creare e condividere contenuti digitali come testi, immagini, video, e sa come diffondere tali contenuti in modo etico e responsabile. Può contribuire attivamente alla vita sociale e politica, partecipando ai processi decisionali che riguardano l'uso e la regolamentazione della tecnologia, esercitando i propri diritti in materia, contribuendo di fatto, alla formazione dell'opinione pubblica.

**L'Unione Europea ha sviluppato il concetto di "eSkills" (competenze digitali), che si riferisce alla capacità delle persone di utilizzare le tecnologie digitali in modo efficace e responsabile. il framework "European e-Competence Framework (e-CF)". A cui invito il lettore ad approfondire l'argomento.*

INGREDIENTE 2: SOCIETÀ DIGITALE -DOLCE CON RETROGUSTO AMARO

Il dolce: La società digitale è un termine che si riferisce alla trasformazione profonda e globale della società dovuta all'introduzione e alla diffusione delle tecnologie digitali. In una società digitale, la tecnologia digitale pervade tutti gli aspetti della vita, dai rapporti personali alle attività economiche, dalla cultura alla politica, e influenza la comunicazione, la produzione e il consumo di beni e servizi, nonché la creazione e la diffusione di informazioni e conoscenze collettive. Una società digitale presenta, nello specifico, caratteristiche come l'alta velocità di trasmissione delle informazioni, la vasta disponibilità di informazioni e risorse condivise, la decentralizzazione delle informazioni, la capacità di elaborare grandi quantità di dati in modo rapido ed efficiente (interoperabilità), l'interconnessione di sistemi e dispositivi (IOT) e la possibilità di interagire in tempo reale a livello globale.

Il Retrogusto: Tuttavia, la società digitale presenta anche sfide come la gestione della sicurezza dei dati, la privacy, il gap nell'accesso alle tecnologie, la disinformazione (fake news) e la manipolazione delle informazioni, la dipendenza dalle tecnologie (FOMO*), l'isolamento sociale e la disumanizzazione dei rapporti interpersonali.

FOMO* :

Si riferisce all'ansia o al timore di perdere un'esperienza o un'opportunità sociale importante che gli altri stanno vivendo, evidenziati sui social media.

Questa condizione può causare stress e ansia e spingere le persone a partecipare a eventi o attività solo per paura di perdere qualcosa.

INGREDIENTE 3: *SERVIZIO DIGITALE*

Un servizio digitale è un'attività o un'operazione che viene fornita attraverso l'utilizzo di tecnologie digitali. I servizi digitali possono essere erogati da organizzazioni pubbliche e private, e possono riguardare una vasta gamma di attività, come ad esempio la fornitura di servizi pubblici, la gestione delle relazioni con i clienti, l'e-commerce, l'assistenza sanitaria (CUP e fascicolo sanitario elettronico), la formazione (e-learning) e l'istruzione (DAD), la gestione delle risorse umane e la gestione delle attività produttive (industria 4.0).

Accessibilità: Il servizio digitale può essere utilizzato in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, tramite dispositivi digitali come computer, smartphone, tablet ed altri IOT, come i dispositivi di sorveglianza.

Automazione: Il servizio digitale è caratterizzato da un alto livello di automazione e di riduzione della necessità di interazione umana, grazie all'utilizzo di algoritmi, di tecnologie di automazione e di intelligenza artificiale, argomento che suscita molto interesse e per cui vale la pena approfondire in un secondo momento.

Personalizzazione: Il servizio digitale è in grado di personalizzarsi in base alle preferenze, ai bisogni e alle caratteristiche dell'utente, grazie all'utilizzo di tecnologie di profilazione e di analisi dei dati, in cui rientrano anche i Famigerati Cookies, “tormentone” dall'estate 2022.

Interconnessione: il servizio digitale è in grado di effettuare un'interconnessione, con altri servizi e sistemi, grazie all'utilizzo di tecnologie di integrazione e di scambio di dati.

Scalabilità: il servizio digitale è in grado di gestire un grande volume di utenti e di transazioni, grazie all'utilizzo di tecnologie di Cloud Computing e di distribuzione su larga scala.

INGREDIENTE 4: *DIRITTI DIGITALI*

Il diritto digitale è il campo giuridico che si occupa di tutelare i diritti delle persone nell'ambito delle tecnologie digitali. Si tratta di un'area interdisciplinare che combina la conoscenza del diritto, dell'informatica e della tecnologia, e che si occupa di regolamentare l'uso delle tecnologie digitali e garantire la protezione dei diritti dei cittadini in essere. Il diritto digitale comprende una vasta gamma di temi, di seguito alcuni elencati, (in primis la privacy per licenza mia professionale al messa al primo posto) tra cui:

La Privacy e la protezione dei dati personali: il diritto digitale si occupa di proteggere la privacy delle persone e di regolamentare la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati personali nel contesto digitale. (*non nuovo alla Costituzione, ma adattato all'evoluzione del nuovo concetto di Identità estesa*)

La sicurezza informatica*: il diritto digitale si occupa di regolamentare la sicurezza delle informazioni e dei sistemi informatici, al fine di prevenire e contrastare gli attacchi informatici e le violazioni dei dati.

La proprietà intellettuale: il diritto digitale si occupa di regolamentare i diritti di proprietà intellettuale nel contesto digitale, tra cui brevetti, marchi, diritti d'autore e diritti sui dati (NFT).

(I diritti d'autore ed il loro esercizio, al riguardo dell'Intelligenza Artificiale, nonché la creazione di qualsiasi opera mediante questa tecnologia, non è ancora stata definita ed è tema di dibattito. Quindi lascio l'argomento ai Giuristi di professione più competenti di me in materia).

Il commercio elettronico: il diritto digitale si occupa di regolamentare le transazioni commerciali che avvengono online, compresi gli aspetti contrattuali, fiscali e di protezione dei consumatori.

La libertà di espressione: il diritto digitale si occupa di regolamentare la libertà di espressione e di informazione attraverso internet, al fine di garantire la libera circolazione delle idee e dei contenuti, evitando al contempo la diffusione di contenuti illegali o dannosi.

(Anche questo non nuovo alla Costituzione).

Sicurezza informatica* che si basa sulla protezione della integrità e confidenzialità e disponibilità di un sistema.

Cybersecurity: strumenti, procedure e tecnologie di protezione di sistemi informatici.

Information Security che si concentra sulla protezione dei dati e delle informazioni, indipendentemente dalla loro collocazione o dal mezzo di trasmissione

INGREDIENTE 5: *DEMOCRAZIA DIGITALE*

La democrazia digitale è un concetto che si riferisce all'utilizzo delle tecnologie digitali per migliorare e rafforzare la partecipazione politica e la trasparenza nella governance pubblica. In particolare, la democrazia digitale si basa sull'idea che le tecnologie digitali possono essere utilizzate per migliorare la partecipazione e l'engagement dei cittadini, rendere le decisioni politiche più trasparenti e responsabili, migliorando la qualità delle politiche pubbliche.

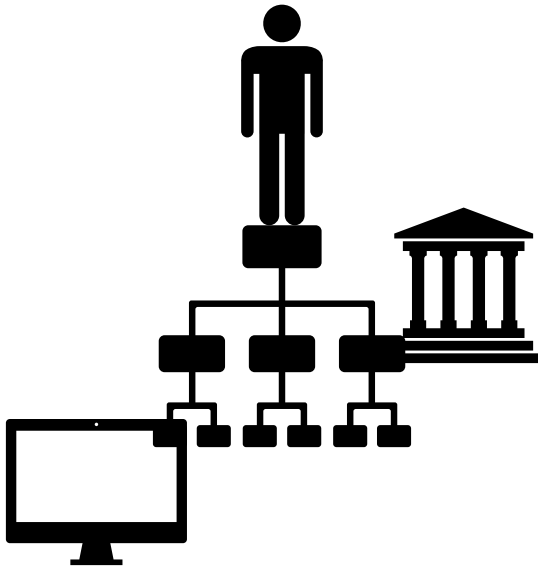
La democrazia digitale può includere una vasta gamma di pratiche e strumenti, come la partecipazione digitale, la trasparenza e l'apertura pubblica (**Open Data***). L'utilizzo di tecnologie digitali per consentire ai cittadini di partecipare a processi di voto elettronico, consultazioni e referendum, migliorare l'erogazione dei servizi pubblici e semplificare le interazioni tra cittadini e amministrazioni.

****Doveroso evidenziare la complementarità tra OpenData e Big Data in rapporto al regime di Democrazia Digitale.***

Le relazioni tra Open Data e Big Data possono essere diverse. Gli Open Data possono costituire una fonte di dati utile per la creazione di Big Data, poiché possono offrire informazioni aggiuntive e diverse da quelle già disponibili. Allo stesso tempo, l'analisi dei Big Data può portare alla scoperta di informazioni significative che possono essere utilizzate per arricchire e ampliare gli Open Data, migliorando la qualità e l'utilità dei dati pubblici. Inoltre, gli Open Data possono essere utilizzati per validare e verificare le informazioni ottenute dai Big Data. Quindi i Big Data possono supportare la democrazia digitale promuovendo la trasparenza e la partecipazione dei cittadini.

D'altra parte, la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei Big Data possono sollevare preoccupazioni per quanto riguarda la privacy e la protezione dei dati. Se non gestiti correttamente, i Big Data possono diventare uno strumento di controllo e sorveglianza della popolazione, con implicazioni negative sulla libertà e i diritti dei cittadini si veda lo scandalo Facebook (gruppo Meta)-Cambridge Analytica.

“CHEERS!”





BIOGRAFIA

Da una esperienza di 17 anni in campo, di realizzazione di Procedure a norme ISO, Istruzioni Operative e analisi di Risk management, in ambito di sicurezza sul lavoro nel ruolo di Supervisore, la passione per le nuove discipline che regolano la comunicazione di internet e in ambito web, mi portano ad accostarmi al Diritto informatico.

Lavorando da 4 anni come libero professionista, come consulente privacy, sempre in continuo aggiornamento sia in ambito informatico che in quello giuridico, partecipando a numerosi webinar, workshop, corsi di alta formazione, analisi delle sentenze e certificazioni, approfondisco gli studi iscrivendomi ad un Master in diritto di informatica e certificandomi come DPO.

Gli studi sulla Privacy comparata mi portano ad analizzare più aspetti della materia, quali i reati e crimini informatici, approdando anche alle discipline della Digital Forensics, Cybersecurity, Ingegneria Sociale e Osint.

sono convinto che ogni professione è esercitata da uomini ed è rivolta ad altri uomini.

L'attività lavorativa ha una ricaduta diretta sulla vita dell'uomo e assume quindi, inevitabilmente, un risvolto Etico.